

# xTrace UNI - sběr dat z výroby v reálném čase

*Případová studie*



## Představení společnosti

Společnost KREDIT, spol. s r.o., působící na českém trhu od roku 1992 se specializuje na navrhování a výrobu regálů a regálových systémů. V portfoliu firmy se taktéž nachází komplexní zákaznický servis, včetně montáže, poradenství a servisu. Firma se nachází na strategické pozici pro Českou a Slovenskou republiku zároveň - na hranicích s oběma republikami.



Obrázek 1 - Výrobek firmy KREDIT, spol. s r.o.

## Výchozí situace

Společnost KREDIT, spol. s r.o. využívá informační systém Abra G4 z produktové řady ABRA Gx, jejíž instalaci a bezproblémový chod zajišťuje konzultant z moravské pobočky fy Abra Software a.s., pan Marek Salava. Pro proces odvádění z výroby byly částečně používány papírové průvodky, od kterých časem společnost upustila. Díky tomuto kroku došlo k urychlení operací (místo přepisování dat do informačního systému), ale taktéž ke ztrátě dat z výroby. Slovy vnitrofiremního správce Abra G4: "Výrobu prostě nešlo nijak reálně vyhodnotit"

## Potřeby společnosti na změnu

Ve spojení s rozvojem firmy a její certifikací ISO 9001:2000 a 14001:2004 vyvstaly nové požadavky na okamžité vyhodnocování a sběr dat z výroby. Společnost KREDIT, spol. s r.o. využila doporučení výrobce informačního systému Abra G4 a kontaktovala hodonínskou firmu Bartech, s.r.o. Byly stanoveny jasné požadavky:

- komunikace s Abra G4 v reálném čase
- sběr dat o každé operaci ve výrobě (začátek operace, konec operace, pracovník)
- kontrola dat z výroby
- jednoduché řešení (jak na instalaci, tak i na pozdější správu - ideálně vlastními silami)

Jako výsledek těchto požadavků společnost KREDIT, spol. s r.o. očekávala kompletní informace o jakékoliv výrobní zakázce

## Řešení

Firma Bartech, s.r.o. ve spolupráci s panem Salavou (Abra Software a.s.) provedla rychlou analýzu potřeb a dodala řešení odpovídající požadavkům zákazníka. Ve výrobě jsou tedy umístěny terminály Sembox s připojenými snímači čárových kódů Motorola a o software stránku se stará řídicí služba, umístěná na firemním serveru. Celé řešení je z hlediska hardware i software minimalizováno pro výskyt chyb a nefunkčností.



Obrázek 2 - Výrobek firmy KREDIT, spol. s r.o.

## Reálný chod řešení

"Lidé ve výrobě řešení přijali", glosuje pan Janča aktuální situaci, což je hlavně pro dodavatele informace, že řešení funguje a je pro uživatele jednoduché. Komunikace s Abra G4 probíhá bez prostojů, celé řešení reaguje okamžitě.

## Vyhodnocení projektu

Řešení spolupráce firmy Bartech, s. r.o. a pana Marka Salavy (Abra Software) přineslo své ovoce a splnilo veškeré požadavky, které na něj zákazník kladl. Pracovníkům ve výrobě připadla minimální práce se čtením čárových kódů z výrobních průvodek, obratem tak společnost KREDIT, spol, s r.o. získala veškeré možné informace o stavu zakázky. Tyto informace jsou aktuálně využity pro informovanost obchodníků společnosti, informovanost zákazníka (například o rozpracovanosti zakázky), vyhodnocování výrobních nákladů a vytváření výrobních statistik. Do budoucna se uvažuje o využití dat z výroby pro mzdovou politiku firmy.

## Zpracovali

Michal Janča, KREDIT, spol. s r.o.

Petr Jahoda, Bartech, s.r.o.

Marek Salava, konzultant Abra Software a.s

